

|   |
|---|
| Audio   |
| <i>Sube el volumen de la música</i><br>Narrador:<br>¡Bienvenido a eWIC de Kansas!   |
| ¡Usando sus beneficios de alimentos con eWIC es rápido, fácil y conveniente!  |
| El programa WIC de Kansas brinda beneficios de alimentos de manera electrónica mediante la tarjeta eWIC de Kansas.  |
| En la caja, puede pasar su tarjeta eWIC, tal como una tarjeta de débito o EBT.  |
| Y no es necesario que compre todo al mismo tiempo.  |
| Puede comprar tanto o tan poco como desee cuando vaya a la tienda: ¡solamente asegúrese de usar todos sus beneficios antes de que expiren!  |
| <i>La música continúa</i>   |
| Cada familia recibe una tarjeta eWIC.   |
| La tarjeta para su familia se le asignará en la clínica de WIC. Alguien del personal le ayudará durante el proceso para establecer su número de identificación personal de cuatro dígitos, o PIN. Elija un número que le sea fácil de recordar, pero que para otras personas sea difícil de adivinar. |
| Debido a que utilizará la misma tarjeta todos los meses para comprar sus artículos, mantenga su tarjeta en un lugar seguro para que no se dañe ni se pierda.  |
| Sin embargo, si <u>está</u> dañada, perdida o <u>fue</u> robada, su tarjeta eWIC puede ser reemplazada.   |
| Simplemente llame inmediatamente a su clínica WIC para cancelar su tarjeta perdida o dañada.  |
| Luego, podrá ir a la clínica para obtener una tarjeta de reemplazo.   |
| Todos los beneficios de su cuenta familiar que no haya utilizado estarán disponibles con su nueva tarjeta eWIC. Los beneficios que se usen sin su consentimiento no se pueden reemplazar.   |
| Cuando vaya a la tienda, necesitará su tarjeta y su PIN para comprar sus alimentos WIC.   |
| Es importante que mantenga su PIN seguro, así no le robarán sus beneficios. No escriba su PIN en su tarjeta eWIC,   |
| no guarde su PIN con su tarjeta   |
| y solo comparta su PIN con personas en las que usted confíe.  |
| Usted es responsable si alguien abusa del programa usando su tarjeta, y cualquier beneficio que sea robado o comprado sin su consentimiento no será reemplazado.  |
| <i>La música continúa</i>   |
| Usted recibirá una lista de compras con todos los alimentos WIC para su familia para cada mes.  |

|   |
|---|
| <p>Por ejemplo, si usted tiene dos hijos que reciben ocho dólares cada uno en frutas y vegetales, se cargará un beneficio de 16 dólares en frutas y vegetales en su cuenta familiar cada mes.</p>   |
| <p>Si los dos niños reciben tres galones de leche, se le cargará seis galones de leche en su cuenta familiar cada mes.</p>  |
| <p>Pero no tiene que comprar los seis galones al mismo tiempo. Puede comprar solamente un galón de leche o varios galones. Puede comprar mucha o poca comida al mismo tiempo según como usted lo quiera.</p>  |
| <p>Antes de comprar, verifique su saldo eWIC para ver qué alimentos están disponibles para su compra. Puede encontrar su saldo en la lista de compras de la clínica WIC (si aún no ha hecho ninguna compra durante el mes), el sitio web de eWIC, el portal del cliente, la aplicación de compras de WIC en su Smartphone o en la parte inferior de su último recibo.</p>   |
| <p>También puede llamar al número que está en la parte de atrás de su tarjeta y así obtener su saldo.</p>   |
| <p>Es importante que tenga presente cuándo expiran sus beneficios. Sus beneficios de alimentos tienen una primera y última fecha para usar. Los beneficios pendientes en su cuenta expirarán a la medianoche de la última fecha para usar. Puede encontrar la última fecha para usar con su saldo de eWIC en la lista de compras de la clínica WIC, la aplicación de compras de WIC, el sitio web de eWIC, el portal del cliente, la parte inferior de su último recibo o llamando al número que está en la parte de atrás de su tarjeta.</p> |
| <p>Para asegurarse de usar todos sus beneficios del mes, preste mucha atención a su saldo, así como a las fechas del primer y último día en que puede usar sus beneficios. ¡No deje que sus beneficios desaparezcan!</p>  |
| <p>El personal de WIC puede proporcionarle los nombres de las tiendas que aceptan los beneficios eWIC de Kansas,</p>  |
| <p>o puede revisar la página web de WIC de Kansas.</p>  |
| <p>Verifique que esté el aviso "Aquí se acepta eWIC de Kansas" en la entrada principal.</p>   |
| <p>Recuerde que no necesita usar todos sus beneficios en una sola compra. Usted puede elegir pocos o muchos artículos y cantidades en sus beneficios a la vez.</p>  |
| <p>Utilice su lista de beneficios o su saldo, junto con su folleto de lista de alimentos, etiquetas del estante y la aplicación de compras de WIC para seleccionar los artículos aprobados por WIC que desee comprar.</p>   |
| <p>Al escanear los alimentos con la aplicación de compras de WIC, puede verificar si un artículo es elegible y si aún está disponible en ese mes,</p>   |
| <p>o si no lo es.</p>   |
| <p>Cuando pase por la caja, los procedimientos pueden variar dependiendo de la tienda. En la mayoría de las tiendas, el empleado escaneará todos los artículos, luego usted deslizará su tarjeta eWIC.</p>  |
| <p>Además, la mayoría de las tiendas podrá pasar todos los artículos juntos.</p>  |
| <p>Si no está seguro qué hacer: ¡pregunte!</p>  |
| <p>Asegúrese de deslizar su tarjeta eWIC primero, antes de usar otra forma de pago como tarjetas Snap EBT, de crédito o débito, o dinero en efectivo. Cualquier saldo restante puede pagarse con otro tipo de pago aceptado por la tienda.</p>  |
| <p>Antes de ir de compras, ¡asegúrese de que sabe su PIN!</p>   |

|   |
|---|
| <p>Si ingresa el PIN incorrecto dos veces, ¡no intente adivinarlo de nuevo! Ingresar el PIN incorrecto una tercera vez bloqueará el acceso a su cuenta. Los distintos sistemas de cajas registradoras mostrarán diferentes mensajes; por ejemplo, algunos podrían decir "se excedieron los intentos de PIN". Sus intentos de PIN se reanudarán a la medianoche, o puede llamar a la clínica WIC para desbloquear su cuenta.</p> |
| <p>Si olvida su PIN o desea cambiarlo, llame al número que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta para volver a configurarlo. También puede cambiar su PIN mientras esté en la clínica WIC.</p>  |
| <p>El cajero le dará un "recibo previo" que muestra el saldo inicial de su eWIC y los artículos que se retirarán de su cuenta una vez que se complete la transacción.</p>   |
| <p>Es importante revisar cuidadosamente este recibo previo y asegurarse de que todo lo que cree que debería estar cubierto por WIC aparece en la lista.</p>   |
| <p>Revise el recibo antes de presionar "Sí" para aceptar la transacción.</p>  |
| <p>Si cree que la transacción es incorrecta, presione "No" y trabaje con el cajero(a) para asegurarse de que esté correcta.</p>   |
| <p>Si no está de acuerdo después de presionar "Sí", se deberá anular toda la transacción y deberá comenzar de nuevo.</p>  |
| <p>Cualquier saldo restante se puede pagar con SNAP, luego con dinero en efectivo, y/o tarjeta de débito o crédito.</p>   |
| <p>Cuando haya terminado de pagar, el cajero le dará su recibo final. El recibo incluirá el nombre de la tienda, la fecha y hora de compra, la lista de artículos de comida que compró, y una lista y fecha de vencimiento del saldo restante de los beneficios de alimentos.</p>   |
| <p>Asegúrese de tener su tarjeta eWIC y su recibo antes de salir. Es importante que guarde su recibo porque ahí está el saldo restante de alimentos en su cuenta familiar.</p>  |
| <p>Recuerde: mantenga su tarjeta eWIC limpia y segura.</p>  |
| <p>Mantenga su PIN en secreto.</p>  |
| <p>Si utiliza más de una forma de pago, pase su tarjeta eWIC <u>primero</u>.</p>  |
| <p>Asegúrese de tener su recibo y la tarjeta eWIC antes de salir de la tienda.</p>  |
| <p>Y guarde su último recibo para que sepa su saldo.</p>  |
| <p>Si tiene <u>alguna</u> pregunta, llame al número de Servicio al cliente de eWIC que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta o llame a la clínica WIC.</p>  |
| <p>Esperamos que su tarjeta eWIC sea una manera rápida, fácil y conveniente de aprovechar sus beneficios de WIC. ¡Gracias por participar en el programa WIC!</p>  |
| <p><i>La música aumenta y acaba</i></p>   |